



## **AGB Allgemeine Geschäfts-Bedingungen ceetec®**

### **1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen ceetec® und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, einer ausdrücklich erfolgten schriftlich Geltung zugestimmt. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links.

### **2 Wir beliefern**

Die ceetec® liefert direkt an Konsumenten und Fachhandel\* (\*Deutschland ausschliesslich phenum®)

### **3 Preise und Rechnungsbetrag**

Die Preise sind freibleibend und verstehen sich in Schweizer Franken CHF.

Die auf ceetec.ch angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung sind für den Bestellwert massgeblich. Die Preise verstehen sich inklusive der geltenden schweizerischen Mehrwertsteuer. Bei offensichtlich irrtümlichen Preisangaben behalten wir uns vor, auf betreffende Bestellungen nicht einzugehen oder die irrtümlichen Angaben zu berichtigen.

Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus dem Bestellwert zuzüglich Lieferkosten (unter [www.ceetec.ch](http://www.ceetec.ch)) und einer allfälligen Gebühr für die ausgewählte Zahlungsart (unter [www.ceetec.ch](http://www.ceetec.ch)) sowie abzüglich eingelöster Gutscheine.

### **4 Fälligkeit, Zahlung und Verzug**

Der Kunde kann den Kaufpreis ausschließlich per Vorkasse entrichten.

Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von CHF 20,00 pro Mahnung berechnet. Fälligkeit ist das Datum der Rechnung, Verzug tritt 14 Tage nach dem Rechnungsdatum ein.

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist ceetec® berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10 % der Gesamtsumme zu berechnen. Falls ceetec® ein höherer nachweisbarer Schaden entstanden ist, ist ceetec® berechtigt, diesen geltend zu machen.

Bleibt eine Zahlung nach der zweiten Mahnung aus, wird die Bearbeitung der Forderung an ein Betreibungsunternehmen abgegeben.

### **5. Lieferung und Gefahrenübergang**

Zur Lieferung gelten die aktuellen Angaben unter [www.ceetec.ch](http://www.ceetec.ch)

Mit Übergabe der Ware an die Post oder den Lieferdienst gehen sämtliche Gefahren auf den Käufer über.

### **6 Versand und Lieferzeiten**

Die Lieferzeiten sind unverbindlich, es sei denn, es wird ein bestimmter Liefertermin ausdrücklich vereinbart.

### **7 Vertriebskanal Auktionsplattformen**

Waren, welche bei ceetec® erworben wurden und sich im ungebrauchten Zustand befinden, dürfen nicht über eine Auktionsplattform (EBAY, Ricardo, etc.) verkauft werden

## **8 Rückgaberecht**

Wir gewähren unseren Kunden ein Rückgaberecht, welches ohne Angabe von Gründen ausgeübt werden kann. Es gelten die Voraussetzungen und Bedingungen von ceetec®. Die Portokosten für die Rücksendung trägt stets der Käufer. Sonderanfertigungen und Einzelanfertigungen werden nicht zurück genommen und können nicht umgetauscht werden.

## **9 Belastung von Kosten bei Unzustellbarkeit von Sendungen**

Kann eine Sendung nicht zugestellt werden, sodass sie zu uns retourniert wird, stellen wir unseren Aufwand für Bearbeitung und Versand der Bestellung sowie die Gebühren für die Rücksendung in Rechnung. Nach Absprache können wir einen erneuten Versand anbieten, wobei hier lediglich die Gebühren der Rücksendung und die erneuten Versandkosten zusätzlich zum Rechnungsbetrag geschuldet sind.

## **10 Gewährleistung**

Alle Produkte von ceetec® haben 2 Jahre Gewährleistung auf Material und Verarbeitungsfehler. Jegliche Bauteile bzw. Einzelelemente dürfen nicht chemisch oder mechanisch ohne unsere schriftliche Zustimmung verändert werden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Sonderanfertigungen. Die Portokosten für die Rücksendung trägt stets der Käufer.

Für Schäden, die auf eine ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung der Ware, fehlerhafte Montage des Kunden oder durch Dritte, sowie auf natürliche Abnutzung zurückzuführen sind, übernimmt ceetec® keine Gewährleistung. Handelsüblich zulässige oder technisch unvermeidbare Schwankungen in Beschaffenheit und Aussehen der Ware berechtigen nicht zur Mängelrüge.

Die Produkthaftpflicht gilt für Schäden, die in der ganzen Welt eintreten, mit Ausnahme von Schäden, welche in den USA und Kanada eintreten.

## **11 Datenschutz**

Ihre Daten werden von uns für die Auftragsabwicklung benötigt. Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

## **12 Rechtswahl und Gerichtsstand**

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Käufer findet das Recht der schweizerischen Eidgenossenschaft Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Liestal, Basel-Land, dem kantonalen Sitz von ceetec®.

## **13 Ergänzend geltend**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten sie eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.



Dear Ladies and Gentlemen,

The protection of your data is very important to us. We therefore process your data exclusively on the basis of the legal regulations (GDPR). In this data protection information we inform you about the most important aspects of data processing on our website.

### **Your data**

Only business-relevant data of yours is stored; Salutations, title, name, organization, address, e-Mail, mobile phone and telephone. If this information has recently changed, we will be happy to update it. To do so, please send an e-mail, also in the future, to: [info@ceetec.ch](mailto:info@ceetec.ch)

### **Contact with us**

If you contact us via our website or by e-mail, the date you provide will be stored for the purpose of processing your inquiry and in the event of follow-up questions. Of course we do not pass these data on.

### **Intended use**

Your data will be used by us exclusively for the commercial processing of contracts and the sending of information relevant to you.

### **Your rights**

In principle, you have the right to information, correction, deletion, restriction, data transferability, revocation and objection. If you believe that the processing of your data violates data protection law or your data protection claims have otherwise been violated in any way, you can complain to the supervisory authority. In Switzerland, this is the data protection authority. You are also welcome to contact us directly at [info@ceetec.ch](mailto:info@ceetec.ch)

Best regards - your ceetec®